

海南省政务信息化公共服务能力支撑 项目绩效自评报告

评价类型：☐实施过程评价 ☒完成结果评价

项目名称：海南省政务信息化公共服务能力支撑项目

项目单位：海南省大数据管理局

主管部门：海南省大数据管理局

评价时间：2023 年 4 月 1 日至 2023 年 4 月 20 日

组织方式：☐财政部门 ☐主管部门 ☒项目单位

评价机构：☐中介机构 ☐专家组 ☒项目单位评价组

评价单位（盖章）：

上报时间：

海南省政务信息化公共服务能力支撑 项目绩效自评报告

一、项目概况

(一) 项目基本情况：立项情况、实施主体、项目资金及主要内容

1. 立项情况：2019年11月21日，海南省信息化建设领导小组办公室将海南省政务信息化公共服务能力支撑项目列入2020年年度计划。2019年12月13日，海南省大数据管理局会同省委网信办组织专家对项目可行性研究报告进行评审，原则同意建设海南省政务信息化公共服务能力支撑项目。2020年3月18日，进行初步设计文件评审，经过专家评估以及建设单位审核审批，本项目总投资16004.51万元，资金来源为海南省财政资金。

2. 实施主体：省大数据管理局作为本项目的实施单位，负责项目立项申报、财政资金申请及预算执行，负责制定相关管理制度、项目建设的验收工作。

3. 项目资金：本项目初步设计方案批复资金为16004.51万元，均为省财政资金。2022年度省财政下达年初预算资金为3292.6万元，实际执行3292.36万元。

4. 主要内容

(1) 海南省基础数据质量提升工程服务项目（A包）

政务大数据公共服务平台能力完善和提升：本项目是基于政务大数据公共服务平台基础上进行建设，对于全省数据的存储能力、分析计算能力、多租户支撑能力、数据服务能力、数据安全管理能力等多方面的能力需要进行完善和提升，从而更好的为海南省大数据的建设提供全方位的支撑服务。

（2）海南省政务中台建设服务项目（B包）

项目通过标准规范服务、业务支撑平台服务、业务应用引擎搭建服务、通用应用组件服务、业务标签内容服务、政务中台示范应用服务六大部分建设服务，打造一个省政务中台，实现基础业务服务能力、公共支撑能力的聚合和沉淀，统一对内外部应用进行支撑和赋能，推进数据业务化，真正把数据变成资源，赋能业务。

（3）海南省政务钉钉平台服务项目（C包）

项目建设目标是构建全省统一的海政通平台，构建统一组织、统一通讯、统一流程、统一协同能力，为全省移动政务应用提供一体化支撑服务。基于基础平台的开放能力，降低应用开发难度，节省应用开发时间，节约应用开发经费，减少重复建设，加快应用建设速度，促进政务应用统一管理。本期通过建设人口、法人、物流、信用、财政资金、市民热线等专题分析，重点集成各单位业务系统，包括移动办公平台系统、移动督查室 APP、一体化在线服务平台的 12345 移动工单系统、互联网+监管平台的政务端 APP、海口市营商服务子系统，预算单位报账系统等系统，

实现各类政务业务的便捷、高效、智能开展，为政府用户打造一个安全、专属、稳定、高效、便捷的沟通渠道和移动协同办公平台，有效促进政府工作方式的转变和工作效率的提升。

（4）海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务项目（D包）

本项目充分依托海南省政务云资源进行建设，通过购买海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务，保障省直单位业务系统全部迁到海南省政务云，从而提升政府业务协同能力和公共服务水平。由于政府机构改革，各省直单位信息中心技术人员编制和运维经费的限制，信息中心运维能力较为薄弱。需要根据信息系统实际使用情况和运行状况，要求运维服务提供商安排工程师进行驻点维护和二线专家技术支持。

（5）信息化项目综合管理系统（二期）服务项目（E包）

本项目统筹规划全省信息化项目建设，围绕可用性、成本和效率的管理目标贯穿整个信息化项目生命周期，通过多维度指标分析，提供精准信息化管理决策数据，实现全省信息化项目管理的流程化、标准化、规范化、一体化，全局掌握信息化资产情况，提高信息化建设精细化管理水平，做到信息化项目管理全生命周期管控“心中有数”。

（6）海南省政府网站集约化平台扩展功能服务项目（F包）

本项目建设内容主要包括政务新媒体融合管理系统部署、网站运营效能监管系统部署、党政公务邮箱系统部署和海南省大数

据管理局门户网站功能建设（包括移动端、英文版和无障碍和微门户等）。建设目标一是加强和完善政府网站及政务新媒体日常管理和常态化监管工作，提供“两微一端”等新媒体应用的管理及统一监管功能。二是利用海南省政府网站集约化管理平台开办海南省大数据管理局特色门户网站，不再单独建设、运维现有网站管理平台。三是升级改造海南省政府现有公务邮箱，为机关事业单位提供安全可靠的党政公务邮箱服务。

（二）项目年度预算绩效目标和绩效指标设定情况

1. 产出指标：

- 1) 省直部门网站迁移整合至集约化平台数量 ≥ 75 家；
- 2) 每年支撑全省一体化政务服务平台不见面审批办件量达 ≥ 50 万件；
- 3) 政务钉钉平台实现开通用户 ≥ 3 万人。

2. 社会效益指标：

- 1) 全省信息化项目全生命周期管理体系在全省预算单位的覆盖率 $\geq 80\%$ ；
- 2) 数据中台所汇聚的数据覆盖城市管理、公共卫生、教育、交通、旅游等重点领域的覆盖率 $\geq 50\%$ 。

二、项目决策及资金使用管理情况

（一）项目决策情况（包括决策过程和结果）

贯彻落实《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》（中央12号文件）《海南省人民政府关于印发海

南省政务信息整合共享专项行动实施方案的通知 琼府〔2017〕77号》，统筹推进全省政务数据中心、政务云和容灾备份中心建设。加强省政府数据中心、省政务云能力建设，扩大省政府数据中心机房，增强省政务云设备部署，全面提升省政府数据中心和省政务云承载力的指示。

2019年11月21日，海南省信息化建设领导小组办公室将海南省政务信息化公共服务能力支撑项目列入2020年年度计划。

2019年12月13日，海南省大数据管理局会同省委网信办组织专家对项目可行性研究报告进行评审，原则同意建设海南省政务信息化公共服务能力支撑项目。

2020年3月18日，开展了初步设计方案评审，经过专家评估以及建设单位审核审批，本项目总投资16004.51万元，资金来源为海南省财政资金。

2020年3月26日，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（A包）-海南省基础数据质量提升工程服务，通过单一来源确定供应商为数字海南有限公司，成交金额为4795万元。

2020年3月26日，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（B包）-海南省政务中台建设服务，通过单一来源确定供应商为数字海南有限公司，成交金额为2185万元。

2020年3月27日，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（C包）-海南省政务钉钉平台服务，通过单一来源确定供应

商为数字海南有限公司，成交金额为 2622 万元，当前尚在服务期内，服务期内未发生变更。

2020 年 3 月 27 日，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（D 包）-海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务，于通过单一来源确定供应商为数字海南有限公司，招标代理机构为海南政辉招投标代理有限公司，采购金额为 5028 万元；2021 年 1 月 26 日，海南省大数据管理局与数字海南有限公司友好协商并签订《海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（D 包）-海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服合同》补充协议，将合同金额 5028 万元变更为 4957.99 万元。

2020 年 8 月 6 日，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（E 包）-信息化项目综合管理系统（二期）服务项目，通过公开招标确定供应商为海南新境界软件有限公司，招标代理机构为四川国际招标有限责任公司，中标金额为 722.68 万元。

2020 年 7 月 22 日，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（F 包）-海南省政府网站集约化平台功能扩展服务项目，通过公开招标确定供应商为拓尔思信息技术股份有限公司，招标代理机构为海南简一项目咨询管理有限公司，中标金额为 321 万元。

2020年4月22日，局长办公会审议通过了省政务信息化公共服务能力支撑项目（A包-省基础数据质量提升工程服务、B包-省政务中台建设服务、C包-省政务钉钉平台服务、D包-省省直单位信息化基础设施移交及运维服务）合同。

2020年7月31日，局长办公会审议通过省政务信息化公共服务能力支撑项目（F包）-省政府网站集约化平台功能扩展服务项目合同。

2020年9月2日，局长办公会审议通过省政务信息化公共服务能力支撑项目（E包）-信息化项目综合管理系统（二期）服务项目合同。

（二）项目资金（包括财政资金、自筹资金等）安排落实、总投入等情况

海南省政务信息化公共服务能力支撑项目批复资金为16004.51万元，均为省财政资金。2022年度省财政下达预算资金为3292.6万元，实际执行预算资金为3292.36万元，执行率为99.99%。

（三）项目资金（主要是指财政资金）实际使用情况

1. 海南省基础数据质量提升工程项目(A包), 项目金额4795万元, 2020年支付首款及初验款共计2397.5万元, 2021年支付第一年服务费用959万元, 2022年支付第二年务期费用959万元。

2. 海南省政务中台项目（B包），项目金额 2185 万元，2020 年支付首款及初验款共计 1092.5 万元，2021 年支付第一年服务费用 437 万元，2022 年支付第二年服务费用 437 万元。

3. 海南省政务钉钉平台服务项目（C包），项目金额 2622 万元，2020 年支付首款 260 万元，2021 年支付初验款 1051 万元。2022 年支付第一年服务费用 524.4 万元。

4. 海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务（D包），项目金额 5028 万元，双方签订补充协议，合同金额变更为 4957.99 万元；2020 年支付首款 510 万元，2021 年支付初验款及第一年服务费用共计 2881.497 万元，2022 年支付第二年服务费用共计 1106.2 万元。

5. 信息化项目综合管理系统二期（E包），项目金额 722.68 万元，2020 年支付首款 290 万元，2021 年支付初验款 143.61 万元。2022 年申请支付信息化项目综合管理系统（二期）服务项目第三笔合同款 144.54 万。

6. 海南省政府网站集约化平台扩展功能服务项目（F包），项目金额 321 万元，2020 年支付首款 140 万元，2021 年支付初验款 21 万元。2022 年支付《海南省政府集约化平台功能扩展服务项目合同》第二笔款 99.82 万元。

7. 2020 年支付监理服务 19 万元，2021 年支付第三方软件测试服务、等保测评服务等共计 73.96 万元。2022 年支付监理服务第二笔合同款 21.4 万元。

（四）项目资金管理情况（包括管理制度、办法的制订及执行情况）

为加强财务管理与监督，我局制定了《海南省大数据管理局财务管理暂行办法》《省大数据管理局财务报账管理暂行办法》《海南省大数据管理局经费使用及报销管理实施细则（暂行）》《海南省大数据管理局预决算管理暂行办法》等一系列制度，对我局预算编制、预算执行等方面进行规范管理。

为加强我局政务信息化项目采购的统一规范管理，加强对采购活动的监督，我局制定了《海南省大数据管理局采购管理暂行办法》《海南省大数据管理局合同管理暂行办法》《海南省大数据管理局政务信息化项目采购管理办法》，对我局信息化项目的采购流程进行规范管理。

为加强我局信息化项目的统一管理，我局制定了《海南省大数据管理局信息化项目管理暂行规定》，对项目的立项、项目实施、变更、验收等流程进行规范。

本项目严格按照局内部的管理制度开展项目的各项活动。严格落实项目资金的专款专用，严格执行省大数据管理局的资金管理、费用支出等制度，严格执行会计核算规范。当前资金管理情况正常，支出依据合规，不存在虚列项目支出的情况，不存在截留、挤占、挪用项目资金情况，不存在超标准开支情况。

2022 年度省财政下达预算资金为 3292.6 万元，根据资金下达情况编制了资金使用计划，包括各项的采购划分包、采购预算、

计划采购时间、服务周期、资金支付计划等内容，经局长办公会、局“三重一大”会议审议通过后，按计划执行，2022 年度的预算执行金额为 3292.36 万元，预算执行率达 100%。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况（包括项目招投标情况、调整情况、完成验收等）

1. 海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（A 包）-海南省基础数据质量提升工程服务，于 2020 年 3 月 26 日通过单一来源确定供应商为数字海南有限公司，招标代理机构为海南和信源招标代理有限公司，成交金额为 4795 万元，2021 年 1 月 26 日，海南省大数据管理局与数字海南有限公司友好协商并签订补充协议，将合同金额 4795 万元变更为 4770.59 万元。2020 年 7 月 15 日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目进入试运行阶段。2020 年 10 月 15 日，完成 3 个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。2021 年 9 月 27 日，完成项目第一年服务内容阶段性验收工作。2021 年 10 月 15 日，完成第二阶段服务期申请，项目进入第二年服务期；2022 年 9 月 28 日，完成项目第二年服务内容阶段性验收工作。2022 年 10 月 15 日，完成第三阶段服务期申请，项目进入第三年服务期。

2. 海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（B 包）-海南省政务中台建设服务，于 2020 年 3 月 26 日通过单一来源确定供

应商为数字海南有限公司，招标代理机构为海南和信源招标代理有限公司，采购金额为 2185 万元。2020 年 7 月 7 日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。2020 年 10 月 29 日，完成 3 个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。2021 年 10 月 19 日，完成项目第一年服务内容阶段性验收工作并进入第二年服务期。2022 年 12 月完成项目第二年服务成果评审；至今项目处于第三年服务期。

3. 海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（C 包）-海南省政务钉钉平台服务，于 2020 年 3 月 27 日通过单一来源确定供应商为数字海南有限公司，招标代理机构为德汇工程管理(北京)有限公司，采购金额为 2622 万元，2021 年 1 月 26 日，海南省大数据管理局与数字海南有限公司友好协商并签订补充协议，将合同金额 2622 万元变更为 2607.98 万元。2020 年 9 月 10 日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。2020 年 12 月 10 日，完成 3 个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。2021 年 12 月 31 日，完成项目第一年服务内容阶段性验收工作并进入第二年服务期。2023 年 1 月 18 日，完成项目第二年内容阶段性验收工作并进入第三年服务期。

4. 海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（D 包）-海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务，于 2020 年 3 月 27

日通过单一来源确定供应商为数字海南有限公司，招标代理机构为海南政辉招投标代理有限公司，采购金额为 5028 万元；2021 年 1 月 26 日，海南省大数据管理局与数字海南有限公司友好协商并签订补充协议，将合同金额 5028 万元变更为 4957.99 万元。2020 年 7 月 8 日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目进入正式服务期。2021 年 7 月 23 日，专家组同意资源管理及运维平台单项验收通过。2021 年 08 月 17 日，完成项目第一年服务内容阶段性验收工作并进入第二年服务期。2022 年 8 月 24 日完成项目第二年服务内容阶段性验收工作并进入第三年服务期。

5. 海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（E 包）- 信息化项目综合管理系统（二期）服务项目，于 2020 年 8 月 6 日通过公开招标确定供应商为海南新境界软件有限公司，招标代理机构为四川国际招标有限责任公司，中标金额为 722.68 万元。2021 年 6 月，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。2021 年 9 月，完成 3 个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。2022 年 10 月 15 日通过第一年服务阶段性验收。

6. 海南省政务信息化公共服务能力支撑项目（F 包）- 海南省政府网站集约化平台功能扩展服务项目，于 2020 年 7 月 22 日通过公开招标确定供应商为拓尔思信息技术股份有限公司，招标代理机构为海南简一项目咨询管理有限公司，中标金额为 321 万

元。2021年4月9日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。2021年7月9日，完成3个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。2022年9月完成第一年度服务阶段性验收，目前已进入第二年服务期。

（二）项目管理情况（包括项目管理制度建设、日常检查监督等情况）

1. 按照《省本级预算单位政务信息化项目建设管理若干事项的具体规定（暂行）》和国家法律法规、相关技术标准规范和项目批复文件、采购文件、合同约定等对项目实施进行管理。项目实行监理制，建立项目每周例会，项目实施团队每周通报项目进展的机制。监理从投资控制，进度控制，变更控制，质量控制，信息管理，安全管理，合同管理，协调业主与承建方之间的关系为主要监理内容，在项目实施的过程中，重点监督承建单位的实施质量是否与初步设计/合同一致，如有变更事项，要求承建单位编制相应变更材料并进行审核，并要求建设单位上会或者找第三方单位进行核价，形成变更的完整闭环；在项目例会中，主要针对上周工作完成情况及本周工作重点进行汇报，在项目中存在的问题在例会上进行沟通处理；如本次例会不能解决的，需要建设单位向领导进行汇报决定。

四、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况。将项目实际完成情况与申报

的绩效目标对比，从项目的经济性、效率性、有效性和可持续性等方面对项目绩效进行量化、具体分析。

1. 项目的经济性分析

（1）项目成本（预算）控制情况

海南省政务信息化公共服务能力支撑项目,2022年度省财政资金下达 3292.6 万元，截至 2022 年 12 月，项目实际执行资金为 3292.36 万元，在项目预算范围内。

（2）项目成本（预算）节约情况

海南省基础数据质量提升工程（A 包）：项目支出过程中均按照厉行节约原则进行。根据项目建设计划，当前项目处于正式服务阶段，项目成本节约目前主要体现为项目各部分内容招标结余。其中，一是项目建设预算是 4798 万元，经实际采购和合同补充协议最终金额为 4770.59 万元，节约 27.41 余万元。

海南省政务中台建设服务项目（B 包）：项目支出过程中均按照厉行节约原则进行。根据项目建设计划，项目成本节约目前主要体现为项目各部分内容招标结余。其中，一是项目建设预算是 2186.1 万元，实际采购 2185 万元，节约 1.1 万元。

海南省政务钉钉平台服务项目（C 包）：项目支出过程中均按照厉行节约原则进行。根据项目建设计划，当前项目处于建设阶段，项目成本节约目前主要体现为项目各部分内容招标结余。其中，项目建设预算是 2623.16 万元，经实际采购和合同补充协议最终金额为 2607.98 万元，节约 15.18 余万元。

海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务项目（D包）：项目支出过程中均按照厉行节约原则进行。根据项目建设计划，当前项目处于建设阶段，项目成本节约目前主要体现为项目各部分内容招标结余。其中，一是项目建设预算是 5093.71 万元，经实际采购和合同补充协议最终金额为 4957.99 万元，节约 135.72 万元。

信息化项目综合管理系统（二期）服务项目（E包）：项目支出过程中均按照厉行节约原则进行。根据项目建设计划，当前项目处于建设阶段，项目成本节约目前主要体现为项目各部分内容招标结余。一是项目建设预算是 726.39 万元，实际采购 722.68 万元，节约 3.71 万元。

海南省政府网站集约化平台扩展功能服务项目（F包）：项目支出过程中均按照厉行节约原则进行。根据项目建设计划，当前项目处于需求调研和设计阶段，项目成本节约目前主要体现为项目各部分内容招标结余。其中，一是大数据局负责项目建设预算是 321.05 万元，实际采购 321 万元，节约 0.05 万元。

监理服务（A包）-基础数据质量提升工程服务项目，监理服务预算 58 万元，实际采购 42.895 万元，节约：15.11 万元。

监理服务（B包）-海南省政务中台建设服务项目和海南省政务钉钉平台服务项目，监理服务预算是 59.68 万元，实际采购 38.8 万元，节约 20.88 万元。

监理服务（C包）-省直单位信息化基础设施移交及运维项

目，监理服务预算是 61 万元，实际采购 45.8 万元，节约 15.2 万元。

监理服务（D 包）-海南省信息化项目综合管理系统（二期）服务项目和海南省政府网站集约化平台功能扩展服务项目，监理服务预算是 15 万元，实际采购 10.9 万元，节约 4.1 万元。

2. 项目的效率性分析

（1）项目的实施进度

海南省基础数据质量提升工程（A 包）：

2019 年 11 月 8 日，省大数据管理局批复项目立项建设，项目投资概算为 4798 万元。

2019 年 11 月 26 日，省财政厅审批同意项目建设工作以单一来源采购方式委托给数字海南有限公司承建。

2020 年 3 月 26 日，完成项目建设工作以单一来源采购方式委托给数字海南有限公司承建。

2020 年 5 月 8 日完成合同签订，合同金额 4795 万元，2020 年 5 月完成支付合同第一笔款 480 万元。

2020 年 5 月 26 日，完成项目监理服务询价，合同金额 42.895 万元，5 月份完成支付监理询价服务第一笔款 11 万元。

2020 年 7 月 15 日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目进入试运行阶段。

2020 年 10 月 15 日，完成 3 个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。

2020 年 12 月，完成项目第二笔合同款的支付，支付金额 1917.5 万元。

2021 年 9 月 27 日，完成项目第一年服务内容阶段性验收工作。

2021 年 9 月 30 日，完成项目第三笔合同款的支付，支付金额 959 万元。

2021 年 10 月 15 日，完成第二阶段服务期申请，项目进入第二年服务期，

2022 年 9 月 28 日，完成项目第二年服务内容阶段性验收工作。

2022 年 9 月 30 日，完成项目第四笔合同款的支付，支付金额 959 万元。

2022 年 10 月 15 日，完成第三阶段服务期申请，项目进入第三年服务期。

海南省政务中台建设服务项目（B 包）：

2019 年 12 月，海南省大数据管理局委托中博信息技术有限公司编制了《海南省政务信息化公共服务能力支撑项目购买服务方案》，对项目进行可研和立项依据。经过专家评估以及建设单位审核审批，本项目总投资 16334.33 万元，资金来源为海南省财政资金。

2020 年 3 月 27 日，完成项目建设工作以单一来源采购方式委托数字海南有限公司承建。

2020 年 5 月 8 日完成合同签订，合同金额 2185 万元，2020 年 4 月完成支付合同第一笔款 220 万元。

2020 年 5 月 26 日，完成项目监理服务合同签订，合同金额 38.8 万元，并完成支付监理服务第一笔款 8 万元。

2020 年 7 月 7 日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。

2020 年 10 月 29 日，完成 3 个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。

2020 年 12 月，完成项目第二笔合同款的支付，支付金额 872.5 万元。

2021 年 10 月 19 日，完成项目第一年阶段性服务内容验收。

2021 年 10 月 29 日，完成项目第三笔合同款的支付，支付金额 437 万元。

2022 年 12 月完成项目第二年服务成果评审；至今项目处于第三年服务期。

海南省政务钉钉平台服务项目（C 包）：

2019 年 12 月，海南省大数据管理局委托中博信息技术有限公司编制了《海南省政务信息化公共服务能力支撑项目购买服务方案》，对项目进行可研和立项依据。经过专家评估以及建设单位审核审批，本项目总投资 16334.33 万元，资金来源为海南省财政资金。

2020年1月19日，经海南省大数据管理局申请，省财政厅审批同意以单一来源的采购方式开展项目建设。

2020年5月8日完成合同签订，合同金额2622万元，2020年6月完成支付合同第一笔款260万元。

2020年5月26日，完成项目监理服务合同签订，合同金额38.8万元，6月份完成支付监理服务第一笔款8万元。

2020年9月10日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。

2020年12月10日，完成3个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。

2021年1月26日，完成项目补充协议签订，项目总金额调整为2607.98万元。

2021年12月31日，完成第一年服务内容的验收工作。

2022年3月30日，完成项目第三笔款项524.4万元的支付工作。

海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务项目（D包）：

2019年12月23日，省大数据管理局批复项目立项建设，项目投资概算为5093.71万元。

2020年3月27日，完成项目以单一来源采购方式委托给数字海南有限公司承建。

2020年5月8日完成合同签订，合同金额5028万元。

2020年5月26日，完成项目监理服务合同签订，合同金额45.8万元。

2020年6月23日首家厅局资产划转至大数据局。

2020年7月8日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目进入正式服务期。

截止到2020年12月共完成派驻运维服务的厅局39家。

2021年1月26日，完成项目补充协议签订，项目总金额调整为4957.99万元。

2021年7月23日，专家组同意资源管理及运维平台单项验收通过。

2021年08月17日，完成项目第一年服务内容阶段性验收工作。

2022年08月24日，完成项目第二年服务内容阶段性验收工作。

信息化项目综合管理系统（二期）服务项目（E包）：

2019年12月23日，省大数据管理局编制了《海南省政务信息化公共服务能力支撑项目购买服务方案》，信息化管理系统（二期）为其中E包建设内容。

2019年12月23日，省大数据管理局批复项目立项建设，项目投资概算为891.16万元。

2020年5月11日，经省财政预算评审中心审核后，项目投资概算调整为726.39万元。

2020年2月3日，省财政厅将项目资金290万元下达省大数据管理局。

2020年7月17日，委托招标代理机构开展本项目招标采购工作。

2020年8月6日，在省公共资源交易服务中心开标，确认海南新境界软件有限公司为第一中标人。

2020年9月10日完成合同签订，合同金额722.68万元，2020年9月14日完成支付合同第一笔款290万元。

2020年4月20日，完成项目可研编制服务询价，合同金额19.7万元，完成支付服务第一笔款19.7万元。

2020年6月24日，完成项目初设编制服务询价，合同金额44.88万元，完成支付服务第一笔款44.88万元。

2020年6月18日，完成项目监理服务询价，合同金额10.9万元，完成支付监理服务第一笔款5万元。

2021年6月，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。

2021年9月，完成3个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。

截至目前2021年度支付项目合同款3笔，共578.144万元，均在项目预算范围。

海南省政府网站集约化平台扩展功能服务项目（F包）：

2019年7月11日，省政府办公厅来文《关于委托实施<海

南省集约化平台应用服务能力提升项目>的函》（琼府办函〔2019〕238号），委托省大数据管理局组织实施项目建设。

2019年12月23日省大数据管理局批复立项建设，2020年3月25日批复初步设计和概算，投资概算为375.55万元，2020年5月11日经海南省财政预算评审中心最终审核后，投资概算为321.05万元。

2020年3月24日完成监理询价采购工作，海南省政务信息化公共服务能力支撑项目D包和F包的项目监理包中标价格为10.9万元

2020年7月28日通过代理机构以公开招标采购方式委托给拓尔思信息技术股份公司承建。

2020年8月21日项目正式启动，目前项目处于需求调研和设计阶段。

2021年4月9日，项目通过服务能力评估审核，具备正式服务能力，项目开始进入试运行阶段。

2021年7月9日，完成3个月的试运行阶段确认并出具试运行报告，项目进入正式服务期。

2022年9月完成第一年度服务阶段性验收，目前已进入第二年服务期。

（2）项目完成质量

海南省基础数据质量提升工程（A包）：项目立项后，省大数据管理局组织项目采购和技术实施，积极推进项目建设，目前

项目按计划稳步推进，省政务大数据公共服务平台能力基本完成，目前，已通过平台的数据汇聚、治理和服务系统，建设海南省人口、法人基础库，建设了社会经济、公共民生、政务服务主题库，为社管平台、互联网+监管、海易办、海政通、信用平台等省级重点项目提供数据支撑服务。项目质量符合预期。

海南省政务中台建设服务项目（B包）：项目立项后，大数据局管理局积极组织项目实施和推进，承建单位在签订合同后第一时间开展项目建设实施工作，2020年7月7日按照合同约定范围，完成了全部系统的上线发布并通过专家的服务能力评估验收，正式进入试运行阶段，从7月8日到10月29日的三个月试运行阶段，系统对一体化、政务服务网以及工改系统进行业务集成支撑工作，发现的问题已经全部得到解决，10月29日完成试运行阶段验收报告。2021年10月19日，完成第一年服务期内的系统对接、数据标签建设等服务内容，并通过评审。目前项目已经正式进入第二年的服务期，系统运行平稳，继续支撑系统对接、政务服务一网通办等各项工作。

海南省政务钉钉平台服务项目（C包）：项目立项后，大数据局管理局积极组织项目实施和推进，承建单位在签订合同后第一时间开展项目建设实施工作，2020年9月10日按照合同约定范围，完成了核心功能的上线发布并通过专家的服务能力评估验收，正式进入试运行阶段，于9月11日到12月10日期间开展项目为期三个月的试运行，试运行使用单位为大数据局、省市监

局、财政厅支付局，同时已集成应用上线 OA 应用（大数据局、省市监局）、救灾物资系统、精准扶贫应用，使用过程中发现的问题已及时解决并记录，在 2020 年 12 月 28 正式进入项目第一年服务期，服务期间完成了平台的初始化工作，累计开通用数量达 4 万余人，建设了 12 个政务应用专题分析内容，以及部署了内跑系统，并对海政通平台进行了培训工作，于 2021 年 12 月 31 日完成了第一年服务内容的验收工作。

海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务项目（D 包）：项目立项后，省大数据管理局组织项目采购和技术实施，积极推进项目建设，目前项目按计划稳步推进。已完成 39 家厅局单位派驻；完成 33 家厅局单位的资产移交，有 6 家厅局单位来函暂缓移交；完成第一年系统迁云目标；完成资产与运维管理平台部署以及试运行，正式进入服务期；以及应急备件更换服务等多项业务，项目质量符合预期。

信息化项目综合管理系统（二期）服务项目（E 包）：立项后，省大数据管理局组织项目采购和技术实施，项目按计划稳步推进，于 2021 年 6 月通过专家评估确认，项目具备服务能力，稳定运行 3 个月，2021 年 9 月进入正式服务期。软件开发方面，全省信息化项目管理平台业务升级改造已完成开发并正式上线使用；信息化项目资源管理中心已完成开发并上线；信息化项目智能辅助决策中心完成开发并上线；软件系统集成了海政通，完成了信创适配改造。实施推广方面，2021 年共为省直单位开展

了 2 次培训，对信息化专家开展了 1 次培训。2021 年，海南省大数据管理局通过系统完成了至少 70 个项目的立项批复，组织了至少 50 个项目的竣工验收。项目总体实施的进度和质量均符合要求。

海南省政府网站集约化平台扩展功能服务项目（F 包）：项目立项后，省大数据管理局组织项目采购和技术实施，积极配合省办公厅推进项目建设。其中，项目中的政务新媒体管理系统、网站运营效能监管系统于 2020 年 12 月完成部署，海南省公务员邮箱于 2021 年 1 月 4 日正式上线试运行。于 2021 年 01 月完成了海南省大数据局网站建设-无障碍系统部署，2021 年 02 月-05 月完成了省大数据管理局手机版的页面设计，并于 06 月进行了初步测试。项目于 2021 年 4 月 9 日通过服务能力评估专家评审，于 2021 年 04 月 10 日正式进入 3 年服务期。目前项目按计划稳步推进，现在正在开展需求调研和设计，项目质量符合预期。

3. 项目的有效性分析

已完成省直部门网站迁移整合至集约化平台，总数达 75 家。

已完成每年支撑全省一体化政务服务平台不见面审批办件量达 50 万件。

已完成政务钉钉平台实现开通用户累计达到 15 万人。

已完成全省信息化项目全生命周期管理体系在全省预算单位的覆盖率达到 80%。

已完成数据中台所汇聚的数据覆盖城市管理、公共卫生、教育、交通、旅游等重点领域的覆盖率达到 66%。

4. 项目的可持续性分析

本项目建设可做好全省信息化项目的统筹、规划和管理，提升政府业务协同能力和公共服务水平，推进政务大数据共享开放，促进信息资源有效整合和开放共享，达到项目建设目标明确、需求清晰，内容完整，设计科学，技术可行，投资合理、效益明显等目标，通过购买海南省基础数据质量提升工程服务、海南省政务中台建设服务、海南省政府网站集约化平台功能扩展服务、信息化项目综合管理系统（二期）服务、海南省政务钉钉平台服务、和海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务，立足全省信息化发展与建设，大大提升政府机关业务协同，提高全省政府机关办事人员的工作效率，节省办公成本，具有广泛而深刻的社会效益。因此项目建设意义具有很强的可持续性。

（二）项目绩效目标未完成情况及原因分析

无

五、其他需要说明的问题

（一）后续工作计划

海南省基础数据质量提升工程服务项目（A包），积累海量数据，通过“范围广、高质量、可共享”的数据为“更广阔、更深层”的应用提供支撑，给“智慧海南”建设打好地基，继续促进海南省数字化转型；海南省政务中台建设服务项目（B包），

基于政务中台能力对接其他厅局系统平台，支撑政务服务事项“一网通办”，同时沉淀医疗、旅游等更多领域的数据标签；海南省政务钉钉平台服务项目（C包），整合各单位移动办公应用，以及整合网上督查室、“人流、物流、资金流”专报等重点应用，实现各类政务业务的便捷、高效、智能开展，为政府用户打造一个安全、专属、稳定、高效、便捷的沟通渠道和移动协同办公平台，推进全市政府的数字化转型、政府治理体系建设，加快海南省政府数字化建设与转型；海南省省直单位信息化基础设施移交及运维服务项目（D包），为各单位提供信息化基础设施移交服务、现场派驻服务、系统迁云服务，保障海南省信息化运维平稳运行；信息化项目综合管理系统（二期）服务项目（E包），完善项目数据基础信息，更系统、更清楚的定量、定性分析统计报表，精细化管理，发现问题，问题导向、利用全省项目监督、旁侧监督，解决问题，提升服务效能；海南省政府网站集约化平台扩展功能服务项目（F包），做好政务新媒体、网站效能运营、海南省公务员邮箱系统运维和系统备份等工作。

（二）主要经验及做法、存在问题和建议

1、在项目推进过程中，要及时的收集实际用户的需求，并对需求进行分析评估，及时分析出项目推进过程中存在的风险；

2、借鉴相类似的项目及系统实施经验，以网站建设为例：省大数据局门户的移动版和英文版，可以直接参考或者借鉴海南

省各省直单位的移动版或者英文设计，或者借鉴其他省市大数据局的移动门户设计，进而快速的设计和实施工作。

3、采用成熟的产品和云服务进行部署，进而能快速的实现系统服务能力。

4、通过信息化项目综合管理系统的建设，在流程方面简化的以往的申报流程，建设单位多次跑到主管单位沟通询问的情况，现在项目申报情况线上实时更新，便捷的消息通知，随时上线修改调整，方便快捷。在信息化水平提升方面，及时了解最新的项目管理办法、要求、规范模板，系统为各部门单位通过历史申报的记录参考，信息化专家参与指导项目意见。通过不断提高信息化项目建设水平和管理能力，不断强化信息化领域专家的管理、第三方服务商的业务要求，逐年不断的减少项目的重复建设、不合理建设、项目运维的成本。