

# 海南省政务服务应用提升 项目绩效自评报告

评价类型：☐实施过程评价      ☒完成结果评价

项目名称： 海南省政务服务应用提升项目

项目单位： 海南省大数据管理局

主管部门： 海南省大数据管理局

评价时间： 2023 年 4 月 1 日至 2023 年 4 月 20 日

组织方式：☐财政部门      ☐主管部门      ☒项目单位

评价机构：☐中介机构      ☐专家组      ☒项目单位评价组

评价单位（盖章）：

上报时间：

# 海南省政务服务应用提升 项目绩效自评报告

## 一、项目概况

### （一）项目基本情况：立项情况、实施主体、项目资金及主要内容

1. 项目立项情况：根据《海南省人民政府办公厅关于印发海南省推进“证照分离”改革试点工作方案的通知》（琼府办函〔2018〕126号）、《海南省人民政府关于印发〈海南省工程项目审批制度改革实施方案〉和〈海南省建设工程竣工联合验收实施方案〉的通知》（琼府〔2019〕28号），本项目于2020年7月8日纳入2021年度政务信息化项目计划。于2020年12月30日获得省大数据管理局对可行性研究报告的批复。于2021年7月9日获得省大数据管理局对初步设计的批复。

2. 项目实施主体：省大数据管理局作为本项目的实施单位，负责项目立项申报、财政资金申请及预算执行，负责制定相关管理规章制度、运维内容的验收工作。

3. 项目资金：本项目初步设计方案批复资金为14969.90万元，均为省财政资金。2021年年初省财政下达资金1000万元，后续通过追加，2021年10月份下达追加资金4600万元，总计2021年度下达预算资金5600万元，实际执行预算资金为5590.17万元。

#### 4. 项目的主要内容:

**海南省政务服务应用提升项目 A 包（一体化政务服务平台、业务支撑平台、大数据公共服务平台、统一开放平台）**

主要建设内容包含五个方面：一是省一体化政务服务平台：通过强化业务梳理和配置实施，进一步提升省级部门和市县的政务服务水平。通过建设电子营业执照验证前置系统，实现在政务服务中基于电子营业执照的身份认证、照面信息获取和执照留档，为市场主体提供基于电子营业执照的“一次登录、全网通办”服务。二是业务支撑平台：通过完成统一支付中心、统一物流中心、智能推荐中心、社会化电子印章等平台的能力建设，进一步支撑建设海南省一体化在线政务服务平台和“互联网+监管”系统。支撑一体化不少于 20 个“一件事”业务受理，每年支撑全省一体化政务服务平台不见面审批办件量不少于 50 万件。三是公务员门户服务：基于面向公务员服务为核心导向，减少繁琐的线下办事过程，节约公务员的时间和减轻负担，提高公务员的工作积极性、归属感和幸福感。四是大数据公共服务平台：为政府的政策制定、产业结构优化提供精准的数据支撑，提升产业的扶持政策的实施。为“证照分离”事项改革业务提供支撑服务。五是统一开放平台：进一步优化和完善开放目录、数据开放等功能，向各部门提供数据资源管理、开放请求处理、数据安全等功能，向社会公众提供信息查询检索、数据开放申请、数据资源获取、需求反馈和举报等功能。

### **海南省政务服务应用提升项目 B 包(省工程建设项目审批管理能力提升)**

主要建设内容包含两个方面：一是为进一步推进工程项目审批，有新增项，省级系统新增项主要包括项目全要素管理子系统、工改工作绩效考核分析子系统、数据上报监控维护子系统；二是在一期项目建设基础上优化和扩展功能，有升级改造项，增加建设项目内容，达到项目优化和信息整合的目的。升级改造项主要针对城市平台，包括城市系统与投资项目系统入口融合改造、专项业务申报改造、跨区域申报功能开发等。

### **海南省政务服务应用提升项目 C 包(海南省“互联网+监管”系统能力提升)**

主要建设内容是监管事项智能匹配系统、监管数据综合创新应用、审管联动系统（PC 端）、审管联动系统（移动端）、执法监管平台、双随机一公开系统升级改造、监管事项精细化梳理、监管应用实施推广服务。

### **海南省政务服务应用提升项目 D 包(海南省政务服务领域密码改造项目)**

主要建设内容包括：密码管理服务平台、数字证书互信互认平台、密码监管平台、密码领域应用系统改造等内容。海南省大数据管理局统一部署搭建密码服务平台，对海南省政务云进行密码基础设施改造升级，实现省政务云环境下的数据产生、采集、传输、存储、使用、共享、备份、销毁等全生命周期过程保障，

并保障业务处理过程的安全性、实现数据信息的可管可控，为各政务单位在处理政务云业务上提供统一认证、访问控制、单点登录、数字签名验签、数据加解密、电子印章等密码应用的密码服务。

### **海南省政务服务应用提升项目 E 包(数字证书和电子印章服务商采购项目)**

全面推进市场主体电子营业执照、电子印章在政务服务领域跨行业、跨区域、跨层级应用，大力拓展市场主体电子营业执照、电子印章在商务领域、金融服务等涉企高频领域的融合应用，持续打造更加便捷高效的营商环境。其中，电子印章由省统一电子印章平台制作和备案，满足海南省市场主体对电子签署多元化需求，为市场主体提供更优质的服务能力。目前，暂未进行采购。

#### **(二) 项目年度预算绩效目标和绩效指标设定情况**

为实现对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行，设定以下绩效目标。

海南省政务服务应用提升项目在每年全国一体化在线政务服务平台评比中排名小于等于 16 名；达成省级事项一网通办率大于等于 60%；协助市县完成政务事项一网通办率大于等于 50%。量化指标包括：

1. 在每年全国一体化在线政务服务平台评比中排名  $\leq 16$  名。
2. 达成省级事项一网通办率  $\geq 60\%$ 。
3. 协助市县完成政务事项一网通办率  $\geq 50\%$ 。

## **二、项目决策及资金使用管理情况**

### **（一）项目决策情况（包括决策过程和结果）**

1. 2020 年 7 月 8 日，海南省大数据推进领导小组办公室同意将该项目纳入 2021 年度政务信息化项目计划。

2. 2020 年 12 月 14 日，获得了省大数据管理局对可行性研究报告编制合同的批复。

3. 2020 年 12 月 30 日，获得省大数据管理局对可行性研究报告的批复。

4. 2021 年 7 月 9 日，获得省大数据管理局对初步设计的批复。

5. 2021 年 8 月 31 日，获得了省大数据管理局对海南省政务服务应用提升项目 A 包（一体化政务服务能力提升）、海南省政务服务应用提升项目 B 包（省工程建设项目审批管理能力提升）、海南省政务服务应用提升项目 C 包（海南省“互联网+监管”系统能力提升）采购文件的局长办公会审议。

6. 2021 年 10 月 18 日，获得了省大数据管理局对海南省政务服务应用提升项目 D 包（密码服务平台及应用）采购文件的局长办公会审议。

### **（二）项目资金（包括财政资金、自筹资金等）安排落实、**

## **总投入等情况**

本项目批复资金为 14969.90 万元，均为省财政资金。2022 年度省财政下达预算资金总计为 4040.6 万元，实际执行预算资金为 4039.93 万元，执行率为 99.98%。

### **（三）项目资金（主要是指财政资金）实际使用情况**

1. 2022 年 6 月 30 日，支付《海南省政务服务应用提升项目 A 包一体化政务服务能力提升合同》第二笔部分合同款 2859 万元。

2. 2022 年 6 月 30 日，支付《海南省政务服务应用提升 C 包（海南省“互联网+监管”能力提升）合同书》第二笔款 305.6 万元。

3. 2022 年 9 月 30 日，支付《海南省大数据安全体系建设项目、海南省政务服务应用提升项目 2 个项目的密码应用安全性评估服务合同》首付款 50.37 万元。

4. 2022 年 10 月 10 日，支付《海南省政务服务应用提升项目 D 包-海南省政务服务领域密码改造项目合同书》第二笔款 785.96 万元。

5. 2022 年 12 月 13 日，支付《海南省大数据管理局海南省大数据安全体系建设项目和海南省政务服务应用提升项目软测服务合同》首付款 46.5 万元。

### **（四）项目资金管理情况（包括管理制度、办法的制订及执行情况）**

本项目严格按照局内部的管理制度开展项目的各项活动。严格落实项目资金的专款专用，严格执行省大数据管理局的资金管理、费用支出等制度，严格执行会计核算规范。当前资金管理情况正常，支出依据合规，不存在虚列项目支出的情况，不存在截留、挤占、挪用项目资金情况，不存在超标准开支情况。2022年度省财政下达预算资金总计为4040.6万元，根据资金下达情况编制了资金使用计划，包括各项的采购划分包、采购预算、计划采购时间、服务周期、资金支付计划等内容，经局长办公会、局“三重一大”会议审议通过后，按计划执行，2022年度的预算执行金额为4039.93万元，预算执行率达99.98%。

### **三、项目组织实施情况**

#### **（一）项目组织情况（包括项目招投标情况、调整情况、完成验收等）**

1. 海南省政务服务应用提升项目 A 包（一体化政务服务平台、业务支撑平台、大数据公共服务平台、统一开放平台）：2021年11月2日，依照政府采购程序通过单一来源采购的方式，确定数字海南有限公司为供应商。于2021年11月2日签订合同，于2022年3月10日完成项目设计文档评审工作，目前正在建设阶段，于2022年6月24日完成项目初验，正在试运行阶段。

2. 海南省政务服务应用提升项目 B 包（省工程建设项目审批管理能力提升）：2021年11月5日，依照政府采购程序通过公开招标的方式，确定太极计算机股份有限公司为中标公司，于



2021 年 12 月 9 日签订合同，目前正在建设阶段，于 2022 年 9 月底进行项目初验，正在试运行阶段。

3. 海南省政务服务应用提升项目 C 包（海南省“互联网+监管”系统能力提升）：2021 年 8 月至 10 月，依照政府采购程序通过公开招标的方式，确定太极计算机股份有限公司为中标公司，于 2021 年 11 月 17 日签订合同，2021 年 12 月 8 日开工建设，2022 年 6 月 20 日完成项目建设并经过专家评估通过项目初步验收目前正在建设阶段，于 2022 年 7 月底完成项目初验，正在试运行阶段。

4. 海南省政务服务应用提升项目 D 包（海南省政务服务领域密码改造项目）：2021 年 11 月 16 日，依照政府采购程序通过单一来源的方式，确定数字海南有限公司为供应商，于 2021 年 12 月 16 日签订合同，于 2021 年 12 月 20 日开工建设。于 2022 年 9 月 26 日完成初验。目前处于正在试运行建设阶段，计划于 2022 年 5 月底完成项目终初验，正在试运行阶段。

## **（二）项目管理情况（包括项目管理制度建设、日常检查监督等情况）**

1. 按照《省本级预算单位政务信息化项目建设管理若干事项的具体规定（暂行）》和国家法律法规、相关技术标准规范和项目批复文件、采购文件、合同约定等对项目实施进行管理。项目实行监理制，建立项目每周例会，项目实施团队每周通报项目进展的机制。监理从投资控制，进度控制，变更控制，质量控制，

信息管理，安全管理，合同管理，协调业主与承建方之间的关系为主要监理内容，在项目实施的过程中，重点监督承建单位的实施质量是否与初步设计、合同一致，如有变更事项，要求承建单位编制相应变更材料并进行审核，并要求建设单位上会或者找第三方单位进行核价，形成变更的完整闭环。在项目例会中，主要针对上周工作完成情况及本周工作重点进行汇报，在项目中存在的问题在例会上进行沟通处理，如本次例会不能解决的，需要建设单位向领导进行汇报决定。

#### **四、项目绩效情况**

##### **（一）项目绩效目标完成情况。**

##### **1. 项目成本（预算）控制、节约情况：**

2022 年度省财政下达预算资金总计为 4040.6 万元，实际执行预算资金为 4039.93 万元。可满足项目启动和年度项目建设工作的开展。目前项目已通过项目设计文档评审，进行系统开发设计。同时，项目实行监理制，严格控制项目变更和跟踪项目进度。

海南省政务服务应用提升项目 A 包（一体化政务服务平台、业务支撑平台、大数据公共服务平台、统一开放平台）共计支出 4149 万元，均在项目预算范围内。项目资金为 10376.35 万元，成交金额为 10372.62 万元，节约 3.73 万元。

海南省政务服务应用提升项目 B 包（省工程建设项目审批管理能力提升）2021 年安排资金 479.2 万元，2023 年支出资金 359.4

万元，共计支出 838.6 万元，均在项目预算范围内。项目预算资金为 1202.23 万元，成交金额为 1198 万元，节约 4.23 万元。

海南省政务服务应用提升项目 C 包（海南省“互联网+监管”系统能力提升）2021 年支出 407.47 万元，2022 年支出 305.6 万元均在项目预算范围内。项目建设预算资金为 1039.03 万元，成交资金为 1018.68 万元，节约 20.35 万元。

海南省政务服务应用提升项目 D 包（海南省政务服务领域密码改造项目）项目 2021 年支出 422.54 万元，2022 年支出 785.96 万元，均在项目预算范围内。项目建设资金为 1763.22 万元，成交资金为 1755 万元，节约 8.22 万元。

《海南省政务服务应用提升项目（A 包一体化政务服务能力提升）监理服务委托合同》监理服务，项目资金 84.8 万元，实际采购 33.92 万元，节约 50.88 万元。

《海南省政务服务应用提升项目（B、C、D、E 包）监理服务委托合同》监理服务，项目资金 33.9 万元，实际采购 19.6 万元，节约 14.3 万元。

## 2. 项目的有效性分析。

已完成在每年全国一体化在线政务服务平台评比中排名 ≤ 16 名。实际在全国排第二梯队，没有具体名次。

已完成达成省级事项一网通办率达到 89%。

已完成协助市县完成政务事项一网通办率达到 76%。

## 3. 项目的效率性分析：

海南省政务服务应用提升项目 A 包（一体化政务服务平台、业务支撑平台、大数据公共服务平台、统一开放平台）：2021 年 11 月 2 日项目建设工作以单一来源采购方式委托给数字海南有限公司承建，项目正式启动，同时进入开工实施阶段。2021 年 11 月 2 日至 2022 年 3 月 10 日，经过需求调研、系统设计等系列过程，于 2022 年 3 月 10 日项目通过专家组需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书评审工作。2022 年 3 月系统正式进入系统开发阶段。

海南省政务服务应用提升项目 B 包（省工程建设项目审批管理能力提升）：2021 年 11 月 2 日委托四川国际招标责任公司通过公开招标，2021 年 11 月 5 日确定中标公司为太极计算机股份有限公司，并于 2021 年 12 月 9 日签订合同，2022 年 12 月 6 日通过专家初验，目前项目正在准备竣工验收阶段。

海南省政务服务应用提升项目 C 包（海南省“互联网+监管”系统能力提升）：2021 年 8 月至 10 月委托海南海政招标有限公司通过公开招标的方式进行采购，2021 年 10 月，确定中标公司为太极计算机股份有限公司，并于 2021 年 11 月 17 日签订合同，2021 年 12 月 8 日开工建设，2022 年 6 月 20 日完成项目建设并经过专家评估通过项目初步验收，目前项目正在试运行阶段开发建设阶段。

海南省政务服务应用提升项目 D 包（海南省政务服务领域密码改造项目）：2021 年 11 月 8 日项目进行项目招标，2021 年 11

月 16 日单一来源确定数字海南有限公司承建单位，于 2021 年 12 月 16 日签订合同。于 2021 年 12 月 20 日开工建设。于 2022 年 9 月 26 日完成项初验，目前项目处于试运行阶段。

#### 4. 项目的效益性分析:

海南省政务服务应用提升项目在 2021 年全国一体化在线政务服务平台评比中处于第二梯队，评比未进行排名。省级事项一网通办率达到 89%。已完成协助市县政务事项一网通办率达到 76%。

#### 5. 项目的可持续性分析:

项目可以持续地发展，产生既定的社会效益和经济效益，本项目资金来源可靠，能够按时到位，项目的可持续性高。目将随着“放管服”、工程建设项目审批等制度改革的进一步深入，继续不断优化完善提升，助力实现营商环境全国前列的目标，希望财政资金能一如既往给予后期运维和优化提升项目保障，以便项目能稳定持续发展。

### **(二) 项目绩效目标未完成情况及原因分析**

2021 年评估结果国办我省为第二梯队。省级政务服务事项共计两千多项，涉及单位较多，情况复杂，部分事项涉及国家部委的系统对接工作，沟通协调难度大。

## **五、其他需要说明的问题**

### **(一) 后续工作计划**

海南省政务服务应用提升项目 A 包（一体化政务服务平台、

业务支撑平台、大数据公共服务平台、统一开放平台)：完成项目系统开发、第三方服务等相关实施工作，推动项目完成初验、试运行、终验。

海南省政务服务应用提升项目 B 包(省工程建设项目审批管理能力提升)：进一步推进工程建设项目全流程在线审批，不断提升工程建设项目审批效能，助力优化营商环境。

海南省政务服务应用提升项目 C 包(海南省“互联网+监管”系统能力提升)：2022 年 6 月完成系统相关功能模块建设；2022 年 7 月启动监管事项精细化梳理工作；2022 年 10 月底前至少选定 5 个市县推广系统运行。

海南省政务服务应用提升项目 D 包(海南省政务服务领域密码改造项目)：加快云密码服务平台建设。加强整体统筹，推动政务应用系统对接改造。按照密码改造计划，优先推动 4 个省级业务系统的改造，包括海南省政务信息资源共享交换平台、海南省政务移动办公系统、海南省一体化在线政务服务平台、海易办-码上办事平台。打通数字证书互认互信。

## **(二) 主要经验及做法、存在问题和建议**

1. 建立高效顺畅的工作协调机制。成立海南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组，由省政府主要负责人担任组长，各相关成员主职领导为组员，成立海南省工程建设项目审批制度改革工作专班领导小组办公室，由省住建厅牵头相关成员单位组成工作专班，细化责任分工，形成工作合力，全力推进项目建设。

2. 依托已有平台已有建设成果，降低项目建设投资。

3. 基于海南省工程建设项目审批管理系统进行功能升级，使用体验感更好，能够提高政府工作效率，让各个单位的工作更高效、安全、更透明。

因为省重点改革项目的信息化需求受政策影响较大，随着政策变化而变化，建议财政资金保障和信息细化项目管理对这类项目能给予的调整的灵活度。